

Wellness Sport Camping Loudenvielle

La Pène Blanche - 9 chemin de la Mainette - 65510 Loudenvielle
+33 (0)5 62 99 68 85 - hello-loudenvielle@wellness-sport-camping.com
Site Web: loudenvielle.wellness-sport-camping.com

Reglamento interno

1- Condiciones de admisión y estancia

Para poder entrar, instalarse o permanecer en un camping, debe haber sido autorizado a ello por el gerente o su representante. Es obligación del gestor velar por el buen estado del camping y por el cumplimiento del presente reglamento interno.

La estancia en el camping implica la aceptación de las disposiciones del presente reglamento y el compromiso de respetarlo. Nadie puede fijar su residencia en el camping.

2- Formalidades policiales

Los menores no acompañados por sus padres sólo serán admitidos con autorización escrita de éstos.

En aplicación del artículo R. 611- 35 del Código de Entrada y Estancia de Extranjeros y del Derecho de Asilo (Code de l'Entrée et du Séjour des Etrangers et du Droit d'Asile), el gestor está obligado a hacer rellenar y firmar a los clientes extranjeros un formulario de policía individual a su llegada. Éste debe incluir en particular

1° Nombre y apellidos ;

2° Fecha y lugar de nacimiento; 3° Nacionalidad;

4° lugar de residencia habitual.

Los menores de 15 años pueden figurar en el formulario de uno de sus padres.

3-Instalación

El alojamiento al aire libre y el equipo correspondiente deben instalarse en la parcela indicada de acuerdo con las instrucciones dadas por el gerente o su representante.

4- Capacidad de la parcela

Parcela con/sin electricidad: 6 personas y 2 tiendas máx.

Parcela para autocaravana: 6 personas y 1 tienda

5- Oficina de recepción

Abierta de : De 9h a 12h y de 14h a 18h Estos horarios pueden variar según la temporada.

En la recepción encontrará toda la información necesaria sobre los servicios del camping, las instalaciones de restauración, las instalaciones deportivas, las atracciones turísticas de los alrededores y otras direcciones útiles.

Los clientes tienen a su disposición un sistema de recogida y tratamiento de reclamaciones.

6- Exposición

El presente reglamento se expone en la entrada del camping y en la recepción. Se entregarán a cualquier cliente que los solicite.

En los campings clasificados, se indica la categoría de clasificación y el número de parcelas turísticas o de ocio. Los precios de los distintos servicios se comunican

a los clientes en las condiciones establecidas por orden del Ministro de Consumo y pueden consultarse en recepción.

7- Modalidades de salida

Se ruega a los clientes que informen a la recepción de su hora de salida a su llegada. El pago de la estancia deberá efectuarse a más tardar a la llegada.

8- Ruido y silencio

Se ruega a los clientes que eviten cualquier ruido o discusión que pueda molestar a sus vecinos.

Los equipos de sonido deben ajustarse en consecuencia.

Los cierres de puertas y maleteros deben ser lo más discretos posible.

Los perros y otros animales nunca deben estar sueltos. No deben dejarse en el camping, ni siquiera encerrados, en ausencia de sus dueños, que son civilmente responsables de ellos.

El gerente vela por la tranquilidad de sus clientes fijando horarios durante los cuales debe haber silencio absoluto entre las 23.00 y las 8.00 horas.

9- Las visitas

Previo autorización del gerente o de su representante, los visitantes podrán ser admitidos en el camping bajo la responsabilidad de los campistas que los reciban.

Los clientes pueden recibir a uno o varios visitantes en la recepción. Los servicios e instalaciones del camping son accesibles a los visitantes. No obstante, el uso de estas instalaciones puede estar sujeto al pago de una tasa, que deberá exponerse a la entrada del camping y en la recepción.

Los coches de los visitantes no están permitidos en el camping.

10- Circulación y estacionamiento de vehículos

Dentro del camping, los vehículos deben circular a una velocidad limitada de 10 km/h como máximo.

La circulación está permitida de 6.00 a 23.00 horas. Fuera de este horario, no se permite la circulación en el camping.

Sólo pueden circular por el camping los vehículos de los campistas alojados en él. Está terminantemente prohibido aparcar en las parcelas ocupadas habitualmente por alojamientos, a menos que se haya previsto una plaza de aparcamiento a tal efecto. El estacionamiento no debe obstaculizar la circulación ni impedir la instalación de los recién llegados.

11- Comportamiento y aspecto de las instalaciones

Toda persona está obligada a abstenerse de cualquier acción que pueda perjudicar la limpieza, la higiene y el

aspecto del camping y de sus instalaciones, especialmente las sanitarias.

Está prohibido arrojar las aguas residuales al suelo o en las canaletas, y los clientes deben vaciar las aguas residuales en las instalaciones previstas a tal efecto.

Los residuos domésticos, la basura de cualquier tipo y el papel deben depositarse en las papeleras.

Está terminantemente prohibido lavar fuera de los contenedores previstos a tal efecto.

La ropa se puede tender en la secadora común. Sin embargo, se tolera hasta las 10 de la mañana en las inmediaciones del alojamiento, siempre que sea discreto y no moleste a los vecinos. Nunca debe hacerse desde los árboles.

Deben respetarse las plantaciones y las decoraciones florales. Está prohibido clavar clavos en los árboles, cortar ramas o plantar árboles.

Está prohibido delimitar el emplazamiento de una instalación con medios personales o excavar el suelo.

Los daños causados a la vegetación, las vallas, el terreno o las instalaciones del camping correrán a cargo de la persona responsable.

La parcela utilizada durante la estancia deberá mantenerse en el estado en que el campista o residente la encontró a su llegada.

12- Seguridad

Seguridad contra incendios.

Los fuegos abiertos (leña, carbón, etc.) están estrictamente prohibidos. Las estufas deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y no deben utilizarse en condiciones peligrosas. En caso de incendio, avise inmediatamente a la dirección y llame al 18. En caso necesario, se pueden utilizar extintores.

Primeros auxilios y DEA

En la recepción hay un botiquín de primeros auxilios. En caso de infarto, hay un desfibrilador externo automático (DEA) disponible frente a la recepción las 24 horas del día.

Robos.

La dirección es responsable de los objetos dejados en la oficina y tiene la obligación general de vigilar el camping. Los campistas siguen siendo responsables de sus propias instalaciones y deben informar al gerente de la presencia de cualquier persona sospechosa. Se ruega a los clientes que tomen las precauciones habituales para salvaguardar su equipo.

Alcohol y drogas

Está prohibido introducir o distribuir estupefacientes en el recinto del camping.

Está terminantemente prohibido deambular por el camping bajo los efectos del alcohol y/o las drogas y causar cualquier tipo de molestia a los vecinos.

Por razones de seguridad, está terminantemente prohibido utilizar el vehículo personal en el recinto del camping en estado de embriaguez y/o bajo los efectos de las drogas. La dirección del camping o su representante se reservan el derecho de llamar a la policía para que se registre la infracción.

La dirección del camping o su representante se reservan el derecho de expulsar a cualquier persona que no respete estas instrucciones sin previo aviso y sin reembolso alguno.

13- Juegos

No está permitida la práctica de juegos violentos o perturbadores en las inmediaciones de las instalaciones.

Los niños deben estar siempre supervisados por sus padres.

Piscina: las normas específicas de la piscina se adjuntan al presente reglamento del camping.

14- Garaje

El material desocupado sólo podrá dejarse en el camping con el acuerdo de la dirección, y únicamente en la parcela indicada. Se podrá cobrar una tasa por este servicio.

15. Alojamientos de alquiler

No está permitido fumar en las casas móviles.

Por razones de seguridad, está terminantemente prohibido enchufar un vehículo eléctrico a una toma de corriente de su alojamiento.

Realice su inventario de enseres con el inventario que se encuentra en su alojamiento. Dispone de 24 horas para comunicar cualquier deficiencia a recepción. El alojamiento se alquila limpio; debe devolverse en las mismas condiciones, es decir, totalmente limpio (incluida la vajilla, los armarios, el frigorífico, los sanitarios, los espejos, los suelos, etc.) y en las mismas condiciones que cuando llegó,

suelos...) e idéntico al estado en que se le entregó. Cualquier problema de limpieza constatado por los inquilinos del alojamiento a su llegada e instalación deberá ser comunicado al personal de recepción del camping.

A su salida, deberá asegurarse de que no queda comida en los armarios, el frigorífico o las papeleras.

En caso de suciedad (falta de limpieza) constatada en el momento de su salida, se le cobrará una tasa de limpieza y/o restauración de 90 euros para una estancia de 3 noches o más y de 60 euros para una estancia de 2 noches.

16- Incumplimiento de las normas de la casa

En caso de que un residente perturbe la estancia de otros usuarios o no respete las disposiciones del presente reglamento, el gerente o su representante podrá, oralmente o por escrito, si lo considera necesario, dar un requerimiento formal a este último para que cese la perturbación.

El Camping se reserva el derecho de excluir del camping a cualquier cliente que cometa actos de violencia verbal o física, incluida la violencia sexual y de género, o cualquier infracción penal cometida durante la estancia. Sin perjuicio de los recursos que pueda interponer, el camping también se reserva el derecho de tomar cualquier medida útil con respecto a este cliente, en particular la exclusión definitiva del camping y la anulación de todas las estancias para las salidas posteriores. No se abonará ninguna indemnización a este respecto.

En caso de infracción grave o reiterada del reglamento del camping y tras requerimiento formal de cumplimiento, el gestor podrá rescindir el contrato. En caso de infracción penal, el gestor podrá recurrir a la policía.

El camping se reserva el derecho de excluir a los clientes que no respeten las condiciones de silencio y vecindad con los demás clientes, sin compensación económica.

REGLAMENTO INTERNO ZONA DE BIENESTAR

El acceso a la Zona de Bienestar es gratuito y está estrictamente reservado a los clientes del camping, que deberán respetar el reglamento interno.

1 - Capacidad de la zona de bienestar: ASISTENCIA

MÁXIMA: 48 personas

Porello, en caso de gran afluencia, el acceso a la zona de bienestar podrá ser suspendido temporalmente por el personal del camping.

2 - Horarios de apertura

El espacio de bienestar está abierto todos los días durante el periodo de apertura del camping

Horario de apertura: de 10:00 a 20:00 (este horario puede variar según el periodo)

La dirección se reserva el derecho de modificar los horarios de apertura o de cerrar el espacio de bienestar, en particular por razones técnicas, de higiene o de seguridad.

3 - Conducta y comportamiento de los usuarios

La zona de bienestar es un lugar tranquilo y relajante. Está prohibido saltar a la piscina japonesa desde las cornisas.

El bañador es obligatorio. Los pantalones largos, las bermudas y las camisetas no pueden llevarse en el agua.

Los calzoncillos bóxer están permitidos. Los usuarios deben permanecer vestidos de forma correcta y decente.

Queda terminantemente prohibido cualquier acto o comportamiento que pueda atentar contra la decencia, el decoro público, la tranquilidad de los bañistas o el buen orden y limpieza del establecimiento. Será sancionado con el despido inmediato.

Está prohibido utilizar radios, grabadoras o reproductores de CD y hacer fotografías.

4 - Higiene

Los animales están estrictamente prohibidos en la zona de bienestar.

Las duchas y los pediluvios son obligatorios.

Está prohibido entrar con los zapatos puestos. Se ruega dejarlos en las taquillas de los vestuarios.

Se prohíbe el acceso a las piscinas a las personas que padezcan enfermedades cuyos efectos externos puedan causar molestias o contagiar a otras personas, así como a las personas en evidente estado de suciedad.

Está prohibido comer, beber, fumar, mascar chicle, escupir o tirar basura en la zona de bienestar, para lo que hay papeleras reservadas.

Sólo se permite bañarse a los niños pequeños "limpios" o con pañales especiales para el baño.

Todos los bañistas son responsables de mantener el orden y la limpieza.

5 - Responsabilidad y vigilancia

El acceso al Espace Bien être es libre y está estrictamente reservado a los clientes del camping, que deben respetar el reglamento del camping.

El Espacio Bienestar no está vigilado.

Los menores deben ir acompañados de sus padres, que son los únicos responsables de su vigilancia.

La dirección no se hace responsable en caso de accidente.

6 - Seguridad

Por su propia seguridad, se ruega a los usuarios de la piscina que respeten el reglamento de la piscina.

Actividades fuera del camping Está prohibido :

- molestar a los usuarios con juegos o acciones ruidosas, peligrosas o inmorales ;
- empujar o tirar al agua a las personas estacionadas en las playas;
- correr, gritar, zambullirse o tirar agua;
- simular ahogamientos;
- jugar con pelotas en las playas;
- entrar en las zonas prohibidas indicadas por señales;
- utilizar dispositivos flotantes y salvavidas;
- nadar con aceite bronceador en el cuerpo
- Escalar vallas y mamparas de cualquier tipo;

7 - Respeto de las instalaciones

Está prohibido dañar las instalaciones. Cualquier daño será reparado a expensas del infractor.

8 - Sanciones

El personal puede excluir a los infractores de la piscina en cualquier momento.

9 - Objetos perdidos

El camping no está asegurado contra la pérdida o el robo de joyas, objetos de valor o dinero en efectivo, incluso cuando se dejan al personal. Se ruega a los usuarios que no lleven consigo objetos de valor. Los objetos perdidos deberán entregarse y/o reclamarse en la recepción del camping.